

УТВЕРЖДЕН Приказом директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Классики» Бойко З.Д.
№ _____ от 14 сентября 2018 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
об оказании платных услуг
№ 1 от 14 сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Классики», расположенное по адресу: Минская обл., Минский район, аг.Прилуки, ул. Мира, 31-108, в лице директора Бойко Зарины Дотовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий договор неопределенному кругу физических лиц, именуемых после заключения настоящего договора «Заказчик».

Данный документ является официальной публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуг по внешкольному воспитанию и обучению детей.

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«Заказчик» — физическое лицо (родитель или другой родственник, попечитель, опекун), заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора;

«Услуги» или «Услуга» — платные услуги (услуга), оказываемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с настоящим Договором;

«Абонемент» — именное право ребенка Заказчика на потребление услуг в течение календарного месяца в соответствии с условиями настоящего Договора;

«Курс» — серия обучающих занятий одной направленности.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является публичным Договором. Договор размещен на сайте исполнителя www.klasiki.by, а также в местах оказания услуг.

1.2. Свидетельством заключения данного Договора является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в размере, установленном в Прейскуранте цен Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику платные услуги (далее – Услуги) по внешкольному воспитанию и обучению в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги, размещенным в местах оказания услуг, а Заказчик производит их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает следующие платные услуги: проведение групповых и индивидуальных занятий по внешкольному воспитанию и обучению.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. При оплате Абонемента срок действия Договора определяется сроком действия оплаченного Абонемента.

3.2. При оплате разового или пробного занятия Договор действует с момента оплаты услуги до полного оказания Исполнителем оплаченной услуги.

3.3. Договор считается пролонгированным в случае приобретения Заказчиком Абонемента на следующий период согласно настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость предоставляемых услуг по настоящему Договору определяется согласно Прейскуранту цен на услуги, действующего на момент приобретения абонемента, оплаты разового и/или пробного занятия.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых услуг.

4.3. Информирование заказчика об изменении стоимости услуг производится размещением изменённого Прейскуранта цен в местах оказания услуг.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оказание услуг по данному договору осуществляется по предоплате, установленной Исполнителем.

Оплата за внешкольное воспитание и обучение производится Заказчиком, согласно Прейскуранту цен непрерывно, в течение всего периода обучения, за каждый полный календарный месяц в порядке 100% предоплаты.

5.2. При поступлении ребёнка в группу до начала занятий производится оплата за месяц обучения.

5.3. Размер оплаты за обучение может изменяться в процессе обучения по усмотрению Исполнителя, о чем сообщается за 2 недели до изменения.

5.4. Если на первый период оплаты приходится количество занятий отличное от количества занятий в месяц, то в одном из следующих периодов производится перерасчет нужного количества занятий.

5.5. За каждый последующий месяц обучения оплата производится не позднее 25 числа текущего месяца.

5.6. Если квитанция об оплате следующего месяца не предоставлена представителю Детского центра до 25 числа текущего месяца, место за Заказчиком не сохраняется и, в случае поступления в группу нового ребёнка, Заказчику, не оплатившему внешкольное воспитание и обучение в срок, может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия ребёнка, за которого оплата не внесена в установленный настоящими правилами срок и квитанция об оплате не предъявлена Исполнителю до последнего оплаченного занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода внешкольного воспитания и обучения.

5.8. Допускается разовое посещение занятий. При этом место за ребёнком в группе не сохраняется, и, в случае поступления в группу нового Слушателя, Заказчику может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию. Оплата за разовые и пробные занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

5.9. Оплата за предоставляемые услуги на основании настоящего Договора осуществляется Заказчиком одним из способов:

5.9.1. на текущий (расчетный) счет Исполнителя № ВУ22ВАРВ30125969000100000000 в ОАО «Белагропромбанк», адрес банка: Минск, ул. Романовская слобода, 8, ВИС ВАРВВУ2Х; УНП 692100313. При оплате за предоставляемые услуги расходы по оплате услуг банка осуществляются за счет Заказчика, если иное не предусмотрено соответствующим договором между исполнителем и банком.

5.9.2. путем приёма наличных денежных средств в местах оказания услуг.

5.10. СКИДКА 10% от стоимости занятия предоставляется **через месяц** после подачи

соответствующего заявления (в том числе для тех, кто выбыл и поступил заново) при одновременном соблюдении условий:

- Списочной численности детей в группе 2(два) и более;
- Оплаты абонемента за 4 (четыре) и более занятий в неделю или оплаты абонемента для детей (Слушателей) из одной семьи. При предоставлении копий документов: паспорт, копии свидетельств о рождении детей.

5.11. **СКИДКА 10%** от суммы абонемента **действует** в период посещения центра **только при наличии своевременной оплаты** и соблюдения Правил посещения **ДЕТСКОГО ЦЕНТРА**.

5.12. Если по каким-то причинам Заказчик принял решение прекратить посещение ребёнком занятий, он сообщает об этом Исполнителю. С этого момента ребёнок считается выбывшим и Заказчик может получить возврат суммы в размере не более 50% оплаченных денежных средств за не посещённые занятия. **После выбытия отработка пропущенных занятий не предоставляется.**

5.13. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств при условии согласования с Заказчиком даты последнего занятия. С этого момента Заказчик может получить возврат оплаченных денежных средств за обозначенный период выбытия.

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРОПУСКЕ ЗАНЯТИЙ

6.1. Если ребёнок пропускает занятия, то Заказчик информирует Исполнителя о причинах его отсутствия.

6.2. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о причинах отсутствия ребёнка до последнего оплаченного занятия и не внес оплату за следующий период внешкольное воспитание и обучения, ребёнок считается выбывшим из группы, при этом стоимость оплаченных и не посещенных ребёнком занятий не возмещается.

6.3. **Не позднее чем через 7 дней** после выздоровления ребенка Исполнителю **предоставляется справка** лечащего врача о состоянии здоровья с указанием периода болезни, что является основанием для отработки пропущенных занятий по расписанию, предоставленному Исполнителем. Если возможность отработки пропущенных занятий отсутствует, Исполнитель засчитывает стоимости пропущенных по причине болезни занятий в оплату следующего периода обучения ребёнка.

6.4. Отработка занятий, пропущенных по уважительной причине, предоставляется в виде дополнительных занятий в другой группе.

6.5. Отработка занятий, пропущенных по уважительной причине, производится только при наличии полной оплаты (предоплаты) за месяц.

6.6. **В случае пропуска срока предоставления справки отработка** пропущенных занятий или зачет стоимости пропущенных по причине болезни занятий **не производятся и оплата в следующий период не защитывается.**

6.7. **НЕ ПОДЛЕЖАТ** перерасчету **СПРАВКИ сроком давности более 2-х месяцев.**

6.8. В случае отъезда ребёнка на оздоровление на срок, не превышающий двух недель один раз в течение учебного года, ребёнок имеет возможность отработать пропущенные занятия по расписанию, предоставленному Исполнителем. Отработка пропущенных занятий производится по заявлению Заказчика. Если возможность отработки пропущенных занятий отсутствует, Исполнитель засчитывает стоимость пропущенных по причине отъезда занятий в оплату следующего периода, при условии внесения предоплаты Заказчиком за весь период обучения и написания соответствующего заявления о сохранении места. Заявление подается не позднее чем за две недели до отъезда. В случае пропуска срока подачи заявления, пропущенные занятия оплачиваются на общих основаниях.

6.9. В случае пропуска ребёнком занятий по иным причинам (включая семейные праздники, соревнования, посещение гостей и родственников и любые иные причины, пропуск сроков

уведомления о болезни и об отъезде, а так же сроков предоставления справок о болезни и т.д.) стоимость оплаченных и не посещенных ребёнком занятий не возмещается.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора.

7.2. Досрочное расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика осуществляется путем письменного заявления на имя Директора ООО «Классики». С этого момента ребёнок считается выбывшим и Заказчик может получить возврат суммы в размере не более 50% оплаченных денежных средств за не посещённые занятия. **После выбытия отработка пропущенных занятий не предоставляется.**

7.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств при условии согласования с Заказчиком даты последнего занятия ребёнка. С этого момента Заказчик может получить возврат оплаченных денежных средств за обозначенный период выбытия.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязуется:

- 8.1.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение предоставляемых услуг;
- 8.1.2. обеспечить охрану жизни и здоровья ребенка Заказчика во время оказания услуг;
- 8.1.3. утвердить расписание и разместить данное расписание в местах оказания Услуг;
- 8.1.4. утвердить стоимость Услуг и разместить Прейскурант в местах оказания Услуг;

8.2. Исполнитель имеет право:

- 8.2.1. определять самостоятельно формы, методы и способы предоставления услуг, указанных в настоящем договоре;
- 8.2.2. изменять расписание курсов в случае необходимости;
- 8.2.3. изменять дату и время проведения занятий в случае необходимости;
- 8.2.4. расформировать группу детей, в которой занимаются до 3-х человек, а ее учащимся предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их возрасту.
- 8.2.5. не допустить на занятия ребенка Заказчика или взрослого с признаками ОРВИ и другими инфекционными заболеваниями (кашель, насморк, сыпь, рвота);
- 8.2.6. не допустить на занятия ребенка при наличии у него хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, если это мешает проведению занятий;
- 8.2.7. не сохранять место в группе за ребенком Заказчика, если Заказчик получает услуги на разовой основе, т.е. не покупает Абонемент, а оплачивает пробное или разовые занятия;
- 8.2.8. расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, уведомив об этом Заказчика за 5 дней.

8.3. Заказчик обязуется:

- 8.3.1. получать оказываемые Услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных услуг и сроком действия абонемента;
- 8.3.2. своевременно вносить оплату в установленном размере за предоставляемые Услуги;
- 8.3.3. обеспечивать присмотр за ребенком до начала и после окончания занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;
- 8.3.4. контролировать действия своего ребенка в пределах помещения детского клуба (перед и после занятий) и нести ответственность за его действия и его безопасность;
- 8.3.5. известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона;
- 8.3.6. письменно уведомить Исполнителя о наличии у ребенка хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, аллергии. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье ребенка;

- 8.3.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- 8.3.8. возместить ущерб, причиненный им или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РБ;
- 8.3.9. самостоятельно ознакомливаться с информацией, размещенной в местах оказания услуг, а также на сайте www.klasiki.by;
- 8.3.10. изучить информацию о выходных днях Исполнителя в каждом месяце, размещенную в местах оказания услуг;
- 8.3.11. выполнять иные обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

8.4. Заказчик имеет право:

- 8.4.1. выбирать и получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребёнка Заказчика, при условии наличия места в группе;
- 8.4.2. на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором, на абонементной или разовой основе;
- 8.4.3. на доступ к информации о стоимости услуг, сроках предоставления услуг и об иных обстоятельствах, связанных с исполнением условий настоящего Договора;

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по каким-либо независящим от него причинам (нарушение работы транспортных средств, семейные праздники, соревнования, посещение родственников, путешествия и пр.);
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в детском центре, которые не выявлены ранее в медицинских учреждениях или о которых не было официально сообщено Заказчиком, в случае причинения вреда здоровью третьими лицами;
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика. Все найденные в местах оказания Услуг вещи хранятся не более одного месяца;
- 9.5. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в соответствии с законодательством РБ.
- 9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору, но не более стоимости одного Абонемента;
- 9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и пр.
- 9.8. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Дети до 3-х лет посещают занятия при активном участии родителей, с 3-х лет – самостоятельно. Необходимость присутствия родителей на занятии ребёнка старше 3-х лет согласовывается с преподавателем;

10.2. Занятия проводятся Исполнителем в течение учебного года согласно расписанию, включая периоды школьных каникул, рабочие субботы и пр. Выходные дни. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее в местах оказания услуг;

10.3. Вопросы, не урегулированные в настоящем договоре, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

10.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему, вводить Приложения и Дополнения к настоящему Договору.